



La reprise du travail, attendue ou
redoutée?

**SYNTHESE ET RECOMMANDATIONS SUITE
ATELIER RPS
04/06/2020**

Analyse collective des situations susceptibles de créer des RPS

CHIFFRES CLÉS SUR LES RISQUES PSYCHOSOCIAUX

PARMI LES ACTIFS FRANÇAIS

45 %

déclarent devoir
(toujours, souvent)
se dépêcher

25 %

déclarent devoir cacher leurs
émotions, faire semblant d'être de
bonne humeur (toujours, souvent)

10 %

disent devoir faire
des choses dans leur travail
qu'ils désapprouvent



30 %

signalent avoir subi au moins
un comportement hostile dans
le cadre de leur travail au cours
des 12 derniers mois

25 %

disent devoir faire appel
à d'autres en cas d'incident

25 %

craignent de
perdre leur emploi

Source : enquête Dares « Conditions de travail-Risques psychosociaux », 2016. Environ 28 000 salariés interrogés

©  pour l'INRS

www.inrs.fr/risques/psychosociaux



Exercice en collectif – 15'

- **30 à 60' - Retour d'expériences sur la période de confinement?**
 - Difficultés rencontrées
 - Points positifs
- **Quels vont être selon vous les difficultés, enjeux liés au retour au travail?**
- **Solutions envisagées de manière collective?**

Q1- Points positifs sur la période du confinement? 35 réponses

Gain de temps et moins de fatigue de stress grâce au travail à domicile

Impact positif sur l'équilibre personnel-professionnel

Sentiment d'avoir plus de temps ou une meilleure qualité de temps: meilleure articulation vie privée-vie pro, plus de temps pour soi, plus de souplesse, moins de fatigue

Prise de recul sur les relations avec les collègues et les personnes accompagnées: retrouver le temps de penser, recentrage sur le cœur de métier

Autonomie: revoir les priorités et façons de travailler, repenser l'organisation

Recréation de lien entre salariés voire salariés-managers, solidarités informelles donc authentiques...

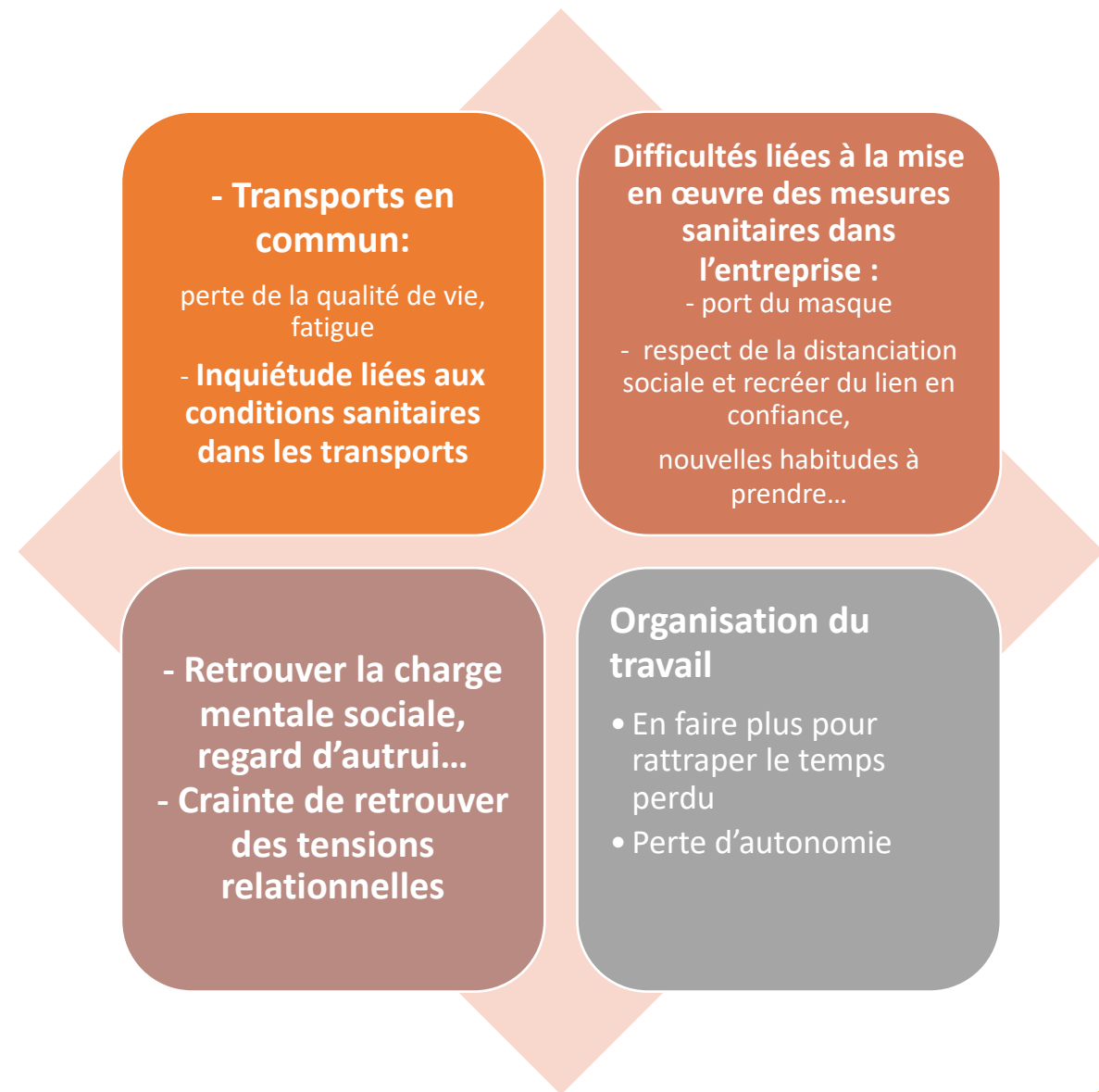
Sentiment d'utilité et de compétences

Capacité d'adaptation réelle,,

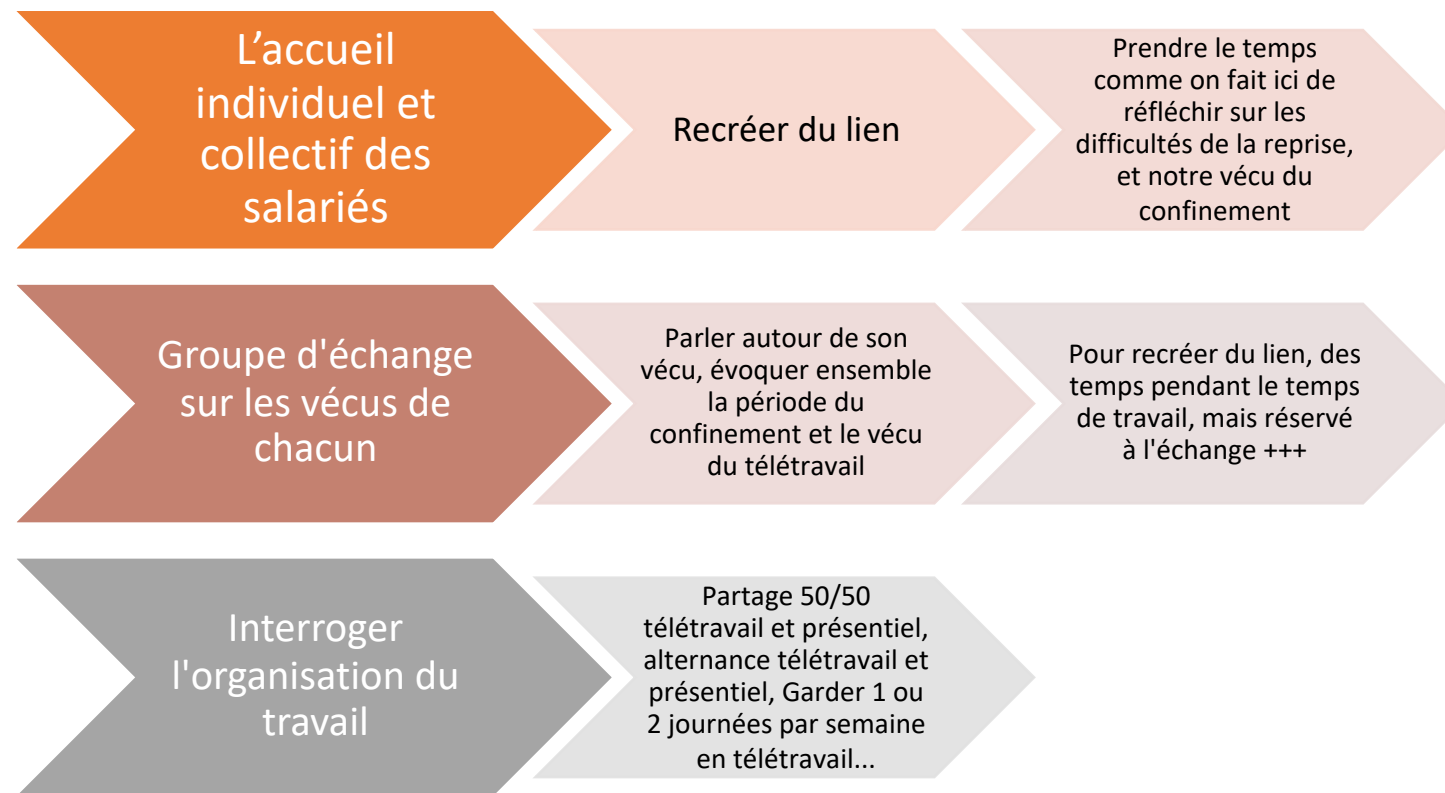
Rôle plus visible et reconnu face aux difficultés

Q2 - Peurs et enjeux du retour au travail in situ?

33 réponses



Q3 - Solutions à mettre en place ? Verbatim des 11 réponses



Pistes de solutions/actions à mettre en oeuvre

COURT TERME/ MOYEN TERME

- Retour au travail et accueil des salariés
- Tirer les leçons positives de cette période difficile pour créer de nouvelles modalités de travail: redéployer le télétravail de manière préparée, gagner en souplesse, autonomie, permettre la créativité et faire confiance aux collaborateurs

INDIVIDUEL

- Recréer du lien: Manager prend 30 minutes pour chacun de ses collaborateurs
- Reconnaître les efforts fait et les réalisations: à développer
- Fierté et sentiment d'appartenance: à développer
- Identifier les situations préoccupantes et agir rapidement

COLLECTIF

1 à 2 réunions de 2 heures (selon nombre) pour évoquer la période de confinement et les règles de fonctionnement nécessaires à un bon retour au travail

- Récréer un sentiment d'appartenance grâce à ces partages: reconnaissance des résultats et efforts
- Choisir collectivement les règles les mieux adaptées face aux risques de la pandémie et à la reprise du travail
- Réorganisation du travail pour favoriser autonomie et articulation vie privée/vie professionnelle

Focus sur les avantages et bénéfiques de cette démarche



Eviter le retour au travail comme si rien ne s'était passé!

Voir les conclusions
d'une étude réalisée à
partir du 30 avril (175
réponses)
le <https://www.olivier-millet.com/retour-questionnaire-confinement/>

« Le retour à la normale serait facilité par une sorte d'amnésie de l'expérience vécue au cours du confinement. Le risque serait que les énergies soient mises à rétablir l'équilibre antérieur plutôt que d'en établir un nouveau »



Recréer du lien et un collectif mis à mal pendant le confinement

Exprimer
individuellement et
collectivement de la
reconnaissance pour les
efforts réalisés: oui,
cela été difficile mais
nous y avons appris
ceci et cela.

Rechercher les
éléments positifs de
cette expérience

C'est la base d'un
collectif et d'individus
résilients



Redonner du sens au projet collectif et à l'avenir

Retrouver de la marge
de manœuvre et des
énergies constructives
pour la suite: nouvelles
solidarités, utilité...

Imaginer demain, tirer
les leçons de cette
expérience



Développer l'autonomie et la responsabilité des salariés

Cela permet de
renforcer la confiance
et l'estime du collectif,
mais aussi de chacun :
je suis capable de.... »

Trouver des solutions
adaptées au bon
niveau permet de
diminuer l'anxiété et
les résistances au
changement

Favoriser une
dynamique de
transformation qui
prenne en compte les
situations vécues par le
terrain

Ma proposition de collaboration



1 – ENTRETIEN
TELEPHONIQUE OU VISIO
Clarifier vos attentes et vos enjeux



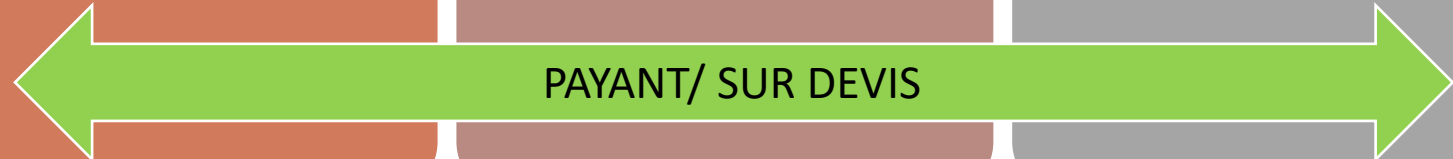
2 - FACILITATION des temps collectifs que vous souhaitez mettre en place
—
ATELIERS
WEBINAR OU SUR SITE



3 – REALISATION
DIAGNOSTIC APPROFONDI
ET SOLUTIONS



4 – ACCOMPAGNEMENT A
LA MISE EN OEUVRE



Pour aller
plus loin

- Lien linkedin:
www.linkedin.com/in/grain2selconseil
- Mail: Grain2selconseil@gmail.com
- Portable: 06 70 60 10 08